

ชื่อเรื่อง	การให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบล รัฐสมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	วลิด เจะแวมมาแฉ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เบญญาศิริ งามสอาด
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2566

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับการให้บริการงานทะเบียนราษฎร 2) เปรียบเทียบการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลรัฐสมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดใช้แนวคิดและทฤษฎีของฟิลิป คอตเลอร์ ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อยู่ในเขต สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลรัฐสมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำนวน 17,840 คน นำมาคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรทาร์โร ยามาเน่ ได้ จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .89 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษาพบว่า 1)ระดับการให้บริการงานทะเบียนราษฎร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านค่าเฉลี่ยมากไปน้อย พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด 3 ด้าน ได้แก่ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านกระบวนการหรือขั้นตอนการให้บริการ ด้านผลสัมฤทธิ์ของการให้บริการ ตามลำดับ และอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวก 2) การเปรียบเทียบการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลรัฐสมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีจำนวนครั้งที่ใช้บริการต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลรัฐสมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และภูมิลำเนา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการงานทะเบียนราษฎรของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลตำบลรัฐสมิแล อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ การให้บริการ งานทะเบียนราษฎร สำนักทะเบียนท้องถิ่น